

## دور إدارة المعرفة في إدارة الكوارث وتخفيف مخاطرها: نموذج مقترح للبلديات بالمملكة العربية السعودية

إعداد: رباب عبد الرحمن مجلد

إشراف: أ.د. حسن عواد السريحي.

### المستخلص:

يفاقس تطور الدول في معظم الأحيان حول مدى قدرتها على مواكبة التطورات و تخطي الصعاب و مواجهة المخاطر ، و اتجهت الأنظار نحو إدارة المعرفة والتي تعدها الكثير من الجهات الوطنية و الغير وطنية وسيلة ناجحة من أجل إحداث تطورات جذرية في فلسفة إدارة المنظمة من خلال مشاركة كافة الأطراف المعنيين داخل و خارج المنظمة للمعارف و الخبرات التي من شأنها تفعيل الأداء و اختصار الوقت و الجهد و تخطي الأزمات و الكوارث ، و تهتم الدراسة الحالية بالتعرف على دور إدارة المعرفة في دعم عمليات و ممارسات إدارة الكوارث و دورها في التخطيط الصحيح لمواجهتها و التعامل المبكر معها و التخفيف منها.

عندها عمدت الدراسة لتحليل نماذج من الدراسات النظرية و التطبيقية و الخطط التي ناقشت موضوع إدارة المعرفة و دورها في دعم إدارة الكوارث و تقديم خدماتها للبلديات الحكومية من خلال الإنتاج الفكري المنشور. بهدف التعرف على أهم المنتجات و الوسائل المستخدمة في الدراسات الخاصة بإدارة المعرفة و دورها في التخفيف من الكوارث في مجال العمل في البلديات الحكومية. و قد تم تقييم مواقع البلديات السعودية بهدف التعرف على مدى تغطيتها لخدمات الطوارئ و الكوارث ضمن صفحات الموقع الإلكتروني الخاص بالبلدية. كما بنت الدراسة نموذج لمركز مقترح لإدارة الكوارث السعودية قائم على تطبيق ممارسات و أهداف إدارة المعرفة. ولجأت الدراسة للخروج بنتائجها إلى استخدام منهج و أسلوب تحليل المحتوى و طبق المنهج وفق العناصر التي طبقتها الدراسة على عينة من الإنتاج الفكري المنشور و الخاص بالدراسات التي اهتمت بموضوع الاستفادة من إدارة المعرفة في تفعيل عمل إدارة الكوارث بلغت ٣٠ دراسة، وكذلك لتقييم لـ ١٥ موقع من مواقع البلديات السعودية الإلكترونية، و عرض و تحليل لعدد من الأدلة و الخطط العالمية و الخطط السعودية لإدارة الكوارث و مناقشة دليل سندي لإعداد المدن لمواجهة الكوارث للفترة من ٢٠١٥ م إلى ٢٠٣٠ م.

وحصدت الدراسة نتائج كان أهمها توفر الجهود الدولية الرامية للحفاظ على حياة سكان العالم فإطار سندي يعتبر واحد من هذه الجهود الرامية لتزويد الدول بمعايير تساهم في الحد من التهديدات للفترة من عام ٢٠١٥ م إلى ٢٠٣٠ م. إلا أن ما يعيب على الإطار دمج دور المعلومات و المعارف و نظمها ضمن المهام و العناصر و إغفال الدور الحيوي لها. و تؤكد خطط و أدلة كخطة إدارة الطوارئ البلدية الكندي و خطة إدارة الكوارث بولاية كوينزلاند الأسترالية و خطة الفلبين على أهمية توعية و تدريب و مشاركة المجتمع في الخطط الوطنية و البلدية الخاصة بإدارة الكوارث. كما بلغ عدد الدراسات التي أهتمت بحجم التطبيق الفعلي لإدارة المعرفة و تسخيرها للتخفيف من الكوارث في البلديات في الإنتاج الفكري المنشور ٣٠ دراسة من أصل ١٦٨ دراسة. و قد حصد عام ٢٠١٧ م أكثر الدراسات الخاصة باستخدام إدارة المعرفة و تسخيرها للتخفيف من الكوارث في البلديات حيث بلغ عدد الدراسات ٦ دراسات من أصل ٣٠

دراسة وسجلت الولايات المتحدة الأمريكية على المركز الأول في أكبر عدد الدراسات المنشورة و الخاصة بها حيث بلغت ٥ دراسات من أصل ٣٠ دراسة ، تليها دولة إيطاليا بمعدل ٤ دراسات من أصل ٣٠ دراسة .و تعتبر عملية تطبيق النظم المتكاملة كأداة من الأدوات المستخدمة للتخفيف من الكوارث في البلديات أعلى منتج مستخدم بمعدل ٨ برامج ونظم من أصل ٣٠ منتج للدراسات المنشورة يليها برامج التدريب و المحاكاة بمعدل ٦ برامج من أصل ٣٠ منتج. بلغ عدد المواقع الإلكترونية والتابعة للبلديات في المملكة العربية السعودية الفعالة ٧ مواقع من أصل ١٥ موقع و أحتلت محافظة مكة المكرمة الصدارة حيث طورت بلديتي محافظة مكة المكرمة ومحافظة جدة صفحة ضمن موقعها الإلكتروني التابع للبلدية بهدف التعريف بموضوع الكوارث من أصل ٤ مواقع بلدية إلكترونية سعودي .وأوصت الدراسة أنه على الدول العربية زيادة نشاطاتها البحثية حول إدارة المعرفة وتسخيرها للتخفيف من الكوارث في البلديات العربية حيث لم تسجل أي مشاركة عربية في الدراسة ، وضرورة تكامل جهود الجهات بالمملكة العربية السعودية المعنية بالكوارث في منظومة معلوماتية معرفية متكاملة تسهل الاستفادة من الخبرات و المعارف المكتسبة والعمل على بناء قواعد معرفية تخص الكوارث وسن التشريعات الخاصة بتبادل المعلومات و المعارف في مجال إدارة الكوارث بالمملكة العربية السعودية أخيراً أفترحت الدراسة لنموذجاً مصمماً للتعامل وإدارة الكوارث والتخفيف من المخاطر قائم على ممارسات باسم ( مركز المعرفة الوطني لإدارة الكوارث : نموذج مقترح )

# The Role of Knowledge Management in Disaster Management and Risk Mitigation: A Proposed Model for Municipalities in Saudi Arabia

Preparation by :Rabab Mujalled      Supervised by: Dr. Hassan Al-sereihiy

## **Abstract:**

Countries development measured by the ability to sustain prospective developments, as well as overcome difficulties. The attention towards knowledge management prepared by many national and non-national actors have been a successful means in the philosophy of organization's management developments. Throughout the participation of all interested parties inside and outside the organization knowledge and expertise, which will activate the performance; shorten time and the effort to overcome crises and disasters .The present study is identifying the role of knowledge management in supporting disaster management processes and practices, as well as their role in planning, administering, and mitigating them. In addition, this study concerned with the specifications that qualify the disaster management center to work on knowledge management plans and practices.

Therefore, the study aim to analyze models of theoretical, applied studies plans that address knowledge management subjects, and it's supporting role in disaster management and providing services to government municipalities through published intellectual production. The object is to identify the most important products and tools used in knowledge management studies and their role in disaster mitigation in the work field done by municipalities' government. Saudi municipalities have been evaluated in order to identify their emergency coverage and disaster services on the Municipality's website.

This study developed a model for a proposed Saudi disaster management center based on Implement knowledge management practices and objectives. Also, it used the methodology and method of content analysis and applied the curriculum in accordance with the specifications and standards set by the study. the analysis was examined on a sample of published intellectual production and other studies that were interested in the subject of benefiting from the knowledge management that initiating

the work of disaster management of 30 studies presentation and analysis number of global guides, plans, and discuss the law of Sendai to prepare cities for disaster response for the period from 2015 to 2030. The results of the study are the availability of international efforts to preserve the world's population lives. The Sendai Framework is one of these efforts to provide countries with standards to reduce threats for the period from 2015 to 2030. However, knowledge and systems within the tasks, elements, and omission of the vital role. Plans and guides such as the Canadian Municipal Emergency Management Plan, the Australian Disaster Management Plan, and the Philippine Plan emphasize the importance of community awareness, training, and participation in national and municipal disaster management plans. The number of studies concerned with the actual application of Municipalities knowledge management and disaster mitigation, in the intellectual production published 30 studies out of 168 studies.

The year 2017 was the most specialized studies on the use of municipalities' knowledge management and disaster mitigation. The number of studies was 6 studies out of 30. The United States of America has the largest published studies numbers, with 5 studies out of 30, followed by Italy with 4 out of 30 studies. The application of integrated systems as a tool for disaster mitigation in municipalities is the highest Programs and systems out of 30 products for published studies followed by training and simulation programs with an average of 6 programs out of 30 products. Finally, the structure of the study of a proposed model for dealing with disaster management and mitigation based on practices in the name of (National Knowledge Center for Disaster Management: Proposed Model)